



# Karta gwarancyjna urządzenia klimatyzacyjne

Gwarancja jest ważna wyłącznie na  
terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

[www.lg.com](http://www.lg.com)

## ZESTAWIENIE URZĄDZEŃ

NAZWA SPRZĘTU: .....

JEDNOSTKA ZEWNĘTRZNA				
Pełny symbol jednostki:		Nr seryjny jednostki:		Lokalizacja, adres:
1				
JEDNOSTKI WEWNĘTRZNE				
Pełny symbol jednostki:		Nr seryjny jednostki:	Długość instalacji/ różnica poziomów:	Lokalizacja, adres:
1			/	
2			/	
3			/	
4			/	
5			/	
6			/	
7			/	
8			/	
9			/	
AKCESORIA DODATKOWE				
Pełny symbol:		Ilość:	Lokalizacja, uwagi:	
1				
2				
3				
4				

## DANE MONTAŻOWE

Opis czynności:		TAK	NIE	Wartość [jednostka]:	Wynik:
1	Próba szczelności instalacji freonowej			ciśnienie próby/czas: [bar/h]	/
2	Tworzenie próżni			ciśnienie: [bar]	
3	Ilość czynnika chłodniczego			ilość dodana/tączna: [kg]	/
4	Ciśnienia pracy	chłodzenie:		ssanie/tłoczenie: [bar]	/
		grzanie:		ssanie/tłoczenie: [bar]	/
5	Temperatury nawiewu jednostek wewn.	chłodzenie:		najwyższa/najniższa [°C]	/
		grzanie:		najwyższa/najniższa [°C]	/

## DANE INSTALACJI

MIEJSCE INSTALACJI: .....

ADRES: .....

DATA URUCHOMIENIA:  
(DD MM RRRR)

--	--	--	--	--	--

DATA ZAKUPU:  
(DD MM RRRR)

--	--	--	--	--	--



NR DOWODU ZAKUPU: .....

## DANE INSTALATORA / DYSTRYBUTORA

NAZWA FIRMY: .....

ADRES: .....

INSTALATOR: ..... TEL.: +48

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

PIECZĄTKA I PODPIS INSTALATORA

--

PIECZĄTKA DYSTRYBUTORA LG

--

## DANE UŻYTKOWNIKA

NAZWA NABYWCY: .....

ADRES: .....

Akceptuję warunki gwarancji i kwituję odbiór  
sprawnego sprzętu:

--

PODPIS

## ADNOTACJE – PRZEGLĄDY

ADNOTACJE O PRZEBIEGU PRZEGLĄDÓW				
Data wykonania:		Opis czynności serwisowych:	Pieczętka i podpis Instalatora:	Podpis klienta potwierdzający wykonanie czynności:
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				

## ADNOTACJE – NAPRAWY

ADNOTACJE O PRZEBIEGU NAPRAW				
<i>Data wykonania:</i>		<i>Opis naprawy (objawy, wymienione części, jednostki i ich nowe numery seryjne):</i>	<i>Pieczętka i podpis Instalatora:</i>	<i>Podpis klienta potwierdzający wykonanie czynności:</i>

## WARUNKI GWARANCJI

- (1) Gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń klimatyzacyjnych marki LG (zwanymi dalej „Klimatyzatorem”) dystrybuowanych przez LG Electronics Polska Sp. z o.o. i sprzedawanych za pośrednictwem Autoryzowanych Dystrybutorów LG i jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Pełna lista Autoryzowanych Dystrybutorów LG znajduje się na stronie [www.klimatyzacja.lge.pl](http://www.klimatyzacja.lge.pl)
- (2) LG Electronics Polska Sp. z o.o. gwarantuje sprawne działanie Klimatyzatora, na który wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna, pod warunkiem korzystania zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w Instrukcji Obsługi.
- (3) Karta Gwarancyjna jest ważna, jeżeli sporządzona jest na oryginalnym druku opatrzonym hologramem LG i pieczęcią Autoryzowanego Dystrybutora LG i zawiera następujące dane: model jednostki zewnętrznej / wewnętrznej, odpowiadający jej numer fabryczny oraz datę instalacji Klimatyzatora, pieczęć i podpis Autoryzowanego Instalatora oraz podpis Użytkownika. Dokonywanie jakichkolwiek skreśleń lub poprawek w Karcie Gwarancyjnej pociąga za sobą jej nieważnienie.
- (4) LG Electronics Polska Sp. z o.o. udziela gwarancji na okres **36 miesięcy (3 lata)**, licząc od daty sprzedaży Klimatyzatora. Realizacja uprawnień gwarancyjnych odbywać się będzie po przedstawieniu ważnej Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu Klimatyzatora oraz potwierdzeniu zgodności zapisów w Karcie Gwarancyjnej ze stanem faktycznym.
- (5) Wady sprzętu ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą bezpłatnie przez Autoryzowanego Instalatora, w możliwie krótkim terminie, nie przekraczającym 14 dni, licząc od daty zgłoszenia Klimatyzatora do naprawy. Okres ten może ulec wydłużeniu do 21 dni w przypadku potrzeby sprowadzenia części z poza granic kraju.
- (6) Użytkownik jest zobowiązany do przeprowadzenia w ciągu roku przynajmniej dwóch przeglądów technicznych Klimatyzatora (minimum trzech przeglądów technicznych w ciągu roku dla urządzeń pracujących w sposób ciągły, np. w serwerowniach) , w porze jesienno-zimowej i zimowo-wiosennej w celu dokonania niezbędnych do prawidłowej pracy czynności serwisowych, zgodnych z wykazem umieszczonym w Instrukcji Obsługi. Dokładna ilość przeglądów określona dla danego środowiska pracy odnotowana będzie indywidualnie w niniejszej Karcie Gwarancyjnej. Przeglądy te są płatne według cennika wykonawcy przeglądu i muszą być odnotowane w Karcie Gwarancyjnej. W przypadku braku wykonywania obowiązkowych przeglądów technicznych użytkownik traci wszelkie prawa wynikające z Gwarancji.
- (7) Gwarancją objęte są wyłącznie uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn tkwiących w Klimatyzatorze. Nie są objęte Gwarancją:
  - uszkodzenia urządzeń wynikające z postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów);
  - mechaniczne uszkodzenia i wywołane nimi wady;
  - wady i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej (np. uderzenia pioruna, powodzi, korozji, przepięć sieci elektrycznej);
  - usterki spowodowane naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot do tego nieuprawniony;
  - czynności i części wymienione w Instrukcji Obsługi oraz należące do normalnej eksploatacji urządzenia np.: konserwacja i wymiana filtrów, wymiana baterii w pilocie;
  - roszczenia z tytułu parametrów technicznych sprzętu, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta;
  - usterki i nieprawidłowe działanie spowodowane błędnym lub wadliwym montażem urządzenia, błędnym doбором urządzenia;
  - produkty, których Kartę Gwarancyjną lub numery seryjne zmieniono, zmasano, usunięto lub zatarto.

## WARUNKI GWARANCJI

- (8) LG Electronics Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za dowolnego rodzaju szkody, bez rozgraniczenia na szkody pośrednie i bezpośrednie spowodowane w skutek wystąpienia wady, w szczególności: utracone dobra, obrót, zysk, oszczędności i za inne specjalne i przypadkowe szkody, wykraczające poza spowodowaną szkodę, oraz za szkody wtórne, niezależnie czy są one związane z zastosowaniem lub z niemożliwością zastosowania urządzenia. Ma to zastosowanie również wtedy, gdy LG Electronics Polska Sp. z o.o. lub Autoryzowani Dystrybutorzy LG zostali powiadomieni przez zainteresowanych o możliwości wystąpienia takich szkód.
- (9) Użytkownik traci wszelkie prawa wynikające z gwarancji w przypadku stwierdzenia dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych.
- (10) W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych użytkownik może ponieść koszty związane z wykonywanymi czynnościami.
- (11) Użytkownikowi przysługuje prawo wymiany Klimatyzatora na nowy, tego samego typu lub model nie gorszej specyfikacji, jeżeli w okresie gwarancji dokonano dwóch wymian sprężarki lub czterech innych napraw a Klimatyzator będzie nadal wykazywał wady uniemożliwiające jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem. Wybór sposobu załatwienia reklamacji należy do gwaranta.
- (12) LG Electronics Polska Sp. z o.o. nie będzie ponosiła odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych, jeżeli działalność serwisowa zakłócona zostanie nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej lub gdy w uzgodnionym wcześniej terminie Klient uniemożliwił dostęp do miejsca instalacji urządzenia.
- (13) Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z niezgodności towaru z umową (Ustawa z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego - Dz. U. Nr 141, poz. 1176).
- (14) Przeglądy konserwacyjne klimatyzatorów obejmują następujące czynności, które udokumentowane będą oddzielnym protokołem, a odnotowane w niniejszej Karcie Gwarancyjnej:
  - ✓ czyszczenie filtrów powietrza jednostki wewnętrznej;
  - ✓ czyszczenie wymienników ciepła skraplacza i parownika;
  - ✓ sprawdzenie drożności oraz szczelności układu odprowadzenia skroplin, jego czyszczenie w tym elementów pompki skroplin (jeżeli występuje);
  - ✓ sprawdzenie szczelności układu chłodniczego;
  - ✓ sprawdzenie poboru prądu sprężarki;
  - ✓ sprawdzenie przewodów i izolacji ze względu na uszkodzenia mechaniczne;
  - ✓ sprawdzenie skuteczności funkcji chłodzenia i grzania (uzyskiwane temperatury nawiewu);
  - ✓ sprawdzenie działania urządzeń sterujących;
  - ✓ mycie urządzeń.

**Zgłoszenie awarii klimatyzatora prosimy kierować do firmy Instalującej i wykonującą okresowe przeglądy konserwacyjne sprzętu.**

Wszelkie uwagi związane z obowiązkami gwarancyjnymi Instalatora prosimy kierować do  
LG Electronics Polska sp. z o.o.  
Aleje Jerozolimskie 162a  
02-342 Warszawa  
www.lg.com

Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat gwarancji  
oraz wsparcie techniczne skontaktuj się z nami:

[www.lg.com](http://www.lg.com)

DZIAŁ OBSŁUGI KLIENTA  
801 54 54 54



LG Electronics Polska sp. z o.o.  
Aleje Jerozolimskie 162a  
02-342 Warszawa  
[www.lg.com](http://www.lg.com)